

Política de Privacidad y Cookies

1. Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web es **Humanos del Agua S.A.**, nombre comercial **WATERMAN Lat.**, con domicilio en la República de Panamá.

Para cualquier consulta relacionada con la presente Política de Privacidad, el usuario podrá contactar a través de los canales oficiales indicados en el sitio web.

2. Marco legal aplicable

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a:

- **Ley 81 de 26 de marzo de 2019**, sobre Protección de Datos Personales (República de Panamá).
- **Decreto Ejecutivo N° 285 de 28 de mayo de 2021**, que reglamenta la Ley 81.

Adicionalmente, **WATERMAN Lat.** adopta principios y buenas prácticas internacionales en materia de privacidad, confidencialidad y seguridad de la información, especialmente cuando presta servicios o mantiene relaciones comerciales fuera del territorio panameño.

3. Datos personales que se recaban

A través del sitio web, **WATERMAN Lat.** podrá recopilar los siguientes datos personales:

- Datos identificativos y de contacto (nombre, empresa, correo electrónico, teléfono).
- Información profesional y técnica proporcionada en formularios de contacto o solicitudes comerciales.
- Datos derivados de la navegación web (dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, páginas visitadas).

El usuario garantiza que los datos facilitados son veraces, exactos y actualizados.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de información, contacto o cotización.
- Gestionar relaciones comerciales, contractuales y precontractuales.
- Enviar comunicaciones profesionales o técnicas relacionadas con los servicios ofrecidos.
- Mejorar la experiencia de navegación y el funcionamiento del sitio web.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias o contractuales.

En ningún caso los datos serán utilizados para fines distintos a los aquí indicados.

5. Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en:

- El **consentimiento expreso** del usuario.
 - La **ejecución de relaciones precontractuales o contractuales**.
 - El **interés legítimo** de WATERMAN Lat. para fines informativos, de seguridad y mejora del servicio.
 - El **cumplimiento de obligaciones legales**.
-

6. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la legislación aplicable.

7. Comunicación y transferencia de datos

WATERMAN Lat. no vende ni comercializa datos personales.

Los datos podrán ser comunicados a:

- Proveedores o colaboradores que presten servicios necesarios para la operación del sitio web o del negocio, bajo acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades competentes, cuando exista obligación legal.

En caso de transferencias internacionales de datos, **WATERMAN Lat.** adoptará las medidas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección conforme a la legislación vigente.

8. Derechos del titular de los datos

El usuario, como titular de los datos personales, podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.
- Portabilidad, cuando aplique.
- Revocación del consentimiento.

Las solicitudes podrán realizarse a través de los canales de contacto indicados en el sitio web, acreditando debidamente la identidad del solicitante.

9. Medidas de seguridad

WATERMAN Lat. implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

10. Política de cookies

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares con las siguientes finalidades:

- **Cookies técnicas:** necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web.
- **Cookies de análisis:** permiten analizar el comportamiento de navegación para mejorar el rendimiento y la experiencia del usuario.
- **Cookies de personalización:** recuerdan preferencias del usuario cuando corresponde.

Las cookies no recopilan información que permita identificar personalmente al usuario sin su consentimiento.

11. Gestión de cookies

El usuario puede configurar, bloquear o eliminar las cookies a través de las opciones de su navegador. La desactivación de determinadas cookies puede afectar al correcto funcionamiento del sitio web.

Al continuar navegando en este sitio web, el usuario acepta el uso de cookies conforme a la presente política.

12. Modificaciones de la política

WATERMAN Lat. se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad y Cookies en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.